

ESD S20.20 内部审核员培训大纲

[ESD-china](http://ESD-china.com)

1 概述

本教学大纲依据 ANSI/ESDS20.20 标准制定主要针对组织中从事 ESDS20.20 体系内部审核或负责建立实施保持和改进 ESDS20.20 体系的人员进行的 ESDS20.20 控制体系标准和内部审核方面的理论与实践的培训，使他们掌握 ESD 控制体系标准和内部审核的知识和审核技能。

2 教学目标

2.1 总则

成功地完成 ESD 内审员培训课程的学员应能够证实他们已经达到本章规定的课程目标

2.1.1 理解建立实施保持和持续改进 ESDS20.20 控制体系的目的及其在减小 ESD 损失和提高产品可靠性的作用。

2.1.2 理解内部审核是组织保持和持续改进 ESDS20.20 控制体系的重要手段。

2.1.3 理解 ANSI/ESDS20.20 标准的每个条款的要求及其之间的关系。

2.1.4 理解 ANSI/ESDS20.20 标准中审核的原则掌握基本审核程序和技巧。

2.2 标准知识

成功地完成培训课程的学员应能够：

2.2.1 理解 ANSI/ESD 标准体系的相互关系

2.2.2 概要说明 ANSI/ESDS20.20 标准的内容

2.2.3 理解 ANSI/ESDS20.20 标准与我国静电标准的联系与区别

2.2.4 理解 ANSI/ESDS20.20 标准中的重要术语和定义

2.2.5 掌握 PDCA 循环和过程方法在 ESD 控制体系中的应用

2.2.6 理解 ANSI/ESDS20.20 标准的结构和范围，理解标准的每一条款的要求和目的

2.2.7 理解 ESDS20.20 标准的管理与技术要求以 ESD 控制在体系中的重要性。

2.3 审核知识和技能

成功地完成培训课程的学员应能够：

2.3.1 明确内审员的职责

2.3.2 理解 ANSI/ESDS20.20 标准中有关审核的术语和定义说明

2.3.3 明确审核的目的

2.3.4 理解与审核员和审核有关的原则

2.3.5 了解审核方案的管理和策划内部审核方案的要求

2.3.6 掌握内部审核策划并准备的要求

a.按照 ANSI/ESDS20.20 控制体系标准策划并组织审核的各项工作要求

b.确定审核前所需要的信息以便确认策划审核所需的人日和编制审核计划的有效性适宜性

c.根据过程分析受审核 ESD 控制体系和 ANSI/ESDS20.20 标准规定的有关要求掌握编制检查表的方法

2.3.7 掌握实施内部审核并报告审核结果的方法

a 依据 ANSI/ESDS20.20 标准完成一个过程审核的各个方面

b 综合运用面谈观察查阅文件和记录等多种方法收集审核证据并做好审核记录

c 依据审核准则评价审核证据并确定与审核准则的符合性

d 依据审核发现提出和/或书写不符合报告

e 编制条理清晰和客观的审核报告

2.3.8 掌握跟踪验证纠正措施有效性的方法

2.4 适用时培训机构应制定更详细的课程目标

2.5 学员达到课程目标的情况应由培训机构进行测量

更多内容，[参考中国静电信息网 ESD-china](http://ESD-china.com)